

Dokumentnamn:	Dokumentnummer:	Version:	Senast uppdaterat:
Kvalitetspolicy	4.6	1.3	2025-02-05
Upprättad av:			Datum upprättad:
ADM			2015-10-21
Godkänd av:			Giltigt från:
VD			2025-01-01

Kvalitetspolicy

Syfte

Vår kvalitetspolicy syftar till att säkerställa att Svenska Spol & Relininggruppen och dess dotterbolag levererar produkter och tjänster av högsta kvalitet som uppfyller våra kunders behov och överträffar deras förväntningar.

Engagemang för kvalitet

Företaget är fast beslutet att upprätthålla högsta kvalitetsstandarder i alla våra verksamheter. Vi strävar efter att skapa en kultur av kvalitet och förbättring som genomsyrar hela vår organisation.

Kundfokus

Vi sätter alltid våra kunder i centrum. Genom att noggrant lyssna på deras feedback och behov, kan vi anpassa våra produkter och tjänster för att säkerställa fullständig kundnöjdhet.

Följa regelverk och standarder

Vi åtar oss att följa alla tillämpliga lagar, regler och standarder, inklusive de som ställs inom ramen för kvalitetsledningssystemet ISO 9001 för att säkerställa att våra processer och produkter är överensstämmande med tillämpliga krav.

Kontinuerlig förbättring

Vi strävar efter ständiga förbättringar av våra processer, produkter och tjänster genom att mäta vår prestation, analysera data och implementera förbättringsåtgärder. Vi uppmuntrar alla medarbetare att bidra med idéer till förbättringar.

Utbildning och medvetenhet

Vi investerar i utbildning och utveckling av våra medarbetare för att säkerställa att de har den kunskap och de verktyg som behövs för att upprätthålla våra kvalitetsstandarder och bidra till företagets mål.

Kommunikation

Denna kvalitetspolicy kommuniceras till alla medarbetare och skall vara lättillgänglig. Vi uppmuntrar alla anställda att aktivt delta i kvalitetsarbetet.

Uppföljning och granskning

Vi kommer regelbundet att granska och uppdatera denna kvalitetspolicy för att säkerställa att den förblir relevant och effektiv i vårt arbete mot ökad kvalitet och kundtillfredsställelse.